Bedrijfsgegevens

Belastingdienst
(FF)

De recruiter



FouziaBoudri
FastFlex

Telefoon: 0638885018

E-mail: Fouzia.Boudri@between.com

Procesregisseur BPMN

Functie	**Procesregisseur BPMN**
Locatie	**Utrecht**
Uren per week	**36 uren per week**
Looptijd	**19.03.2023 - 29.06.2023**
Opdrachtnummer	**129478**
Sluitingstijd	**29.06.2023**

Rolomschrijving en taakafspraken

Opdrachtbeschrijving kandidaat: (werkzaamheden / prestatiedoelstelling)

De komende periode staat in het teken van herstellen van het geschonden vertrouwen van de burger, het herstellen en mogelijk compenseren van burgers die getroffen zijn. Het beoordelen, herstellen en compenseren wordt uitgevoerd door, de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT), die hiervoor speciaal is opgericht. Daarnaast zijn er drie Commissies in het leven geroepen om de hersteloperatie succesvol te ondersteunen. De Bezwaar Advies Commissie
(BAC) speelt hierbinnen een belangrijke rol. Centrale Regie, team Proces- en ketenregie, heeft een centrale rol binnen UHT met tal van samenwerkingen.

Het beschrijven en actualiseren van processen is een essentieel onderdeel om de dienstverlening van UHT te verbeteren en kwaliteitseisen te borgen. Je bent verantwoordelijk voor het modelleren en beschrijven van de processchema's volgens de BPMN-methodiek. Je doet intakes en stemt de

processchema's en werkinstructies af met de procesregisseur. Je zorgt dat processchema's uniform en volgens standaarden worden beschreven en houdt de procesdocumentatie actueel. Daarbij houd je rekening met de eisen van privacy en security en andere compliance-eisen. Ook instrueer je samen met de procesregisseur belanghebbende over de processchema's.

Minimumeisen (het niet voldoen aan deze eisen leidt tot terzijde legging van de aangeboden externe medewerker)

Toeslagen heeft de opgave om jaarlijks voor meer dan vijf miljoen toeslagen rechtmatig, tijdig en juist toe te kennen en

uit te keren. De afgelopen jaren is heel helder geworden dat er grote problemen zijn ontstaan bij de toeslagen voor de kinderopvang. Hierdoor zijn veel ouders getroffen.

Verschillende onderzoeken hebben aangetoond dat er sprake is van een combinatie van:
• een harde regelgeving met een sterk ‘alles of niets’ karakter waardoor vele ouders in de problemen zijn gebracht,
• een grote maatschappelijke en politieke druk om fraude te bestrijden,
• het niet hanteren van de menselijke maat in de uitvoering en institutionele vooringenomenheid bij onder meer de aanpak van fraudebestrijding.

De werkzaamheden voer je minimaal 2 dagen per week uit op locatie in Utrecht, maar het kan ook voorkomen dat je op andere locaties in het land werkt.

Kennis- en ervaringsaspecten

Functie-eisen:
• Je hebt HBO werk- en denkniveau;
• Je hebt minimaal drie jaar aantoonbare relevante ervaring met procesmatig werken, het opstellen, beschrijven en beheren van processen binnen een grote organisatie;
• Je hebt ervaring met methoden (BPMN), technieken en tools op het gebied van procesbeschrijving;
• Je bet stressbestendig en functioneert uitstekend in een omgeving waarin de druk soms hoog is. Ervaring in een crisisorganisatie/projectorganisatie is daarom een pré;
• Je hebt ervaring met Lean-principes/continu verbeteren;
• Je bent zowel mondeling als schriftelijk communicatief vaardig en kan op verschillende niveaus communiceren;
• Je bent oplossingsgericht en pragmatisch in je aanpak en zoekt een werkwijze die aansluit bij de wensen van collega’s en eindgebruikers;
• Samenwerken in en met verschillende teams is voor jou een vanzelfsprekendheid;
• Je bent een proactieve en dienstverlenende instelling;
• Je kunt zelfstandig en nauwkeuring werken en stelt je leergiering op.

Competenties

• Samenwerken
• Analyseren
• Organisatiesensitiviteit
• Bestuurssentiviteit
• Klantgerichtheid

• Besluitvaardigheid
• Creativiteit
• Overtuigingskracht
• Plannen en organiseren

Aanvullende informatie

Wanneer u bij ons als leverancier een professional aanbiedt en deze wordt geplaatst, hebben we informatie van u als contractpartij nodig, onder andere met betrekking tot de Wet keten- en inlenersaansprakelijkheid.
De ‘WKA’ heeft als doel om misbruik te voorkomen bij de afdracht van loonheffingen bij alle schakels in de keten; van leverancier tot opdrachtgever.
Wij dekken deze risico’s voor onze opdrachtgevers af middels een geblokkeerde rekening, de G-rekening.
Dit is een rekening waarop een gedeelte van het factuurbedrag wordt gestort en waarvan u de loonheffingen en BTW kunt betalen aan de Belastingdienst.
Het af te storten % hangt ervan af of u een SNA-certificering (NEN-4400-1 of NEN-4400-2) heeft of niet en of uw bedrijf in Nederland of daarbuiten is gevestigd. De G-rekening kunt u aanvragen bij de Belastingdienst.
Indien u geen G-rekening kunt krijgen (en u kunt hier bewijs van de Belastingdienst van overleggen) dan heeft u ook de mogelijkheid elk kwartaal eenaccountantsverklaring (assurance report inzake inlening personeel) aan te leveren.
Hierin zal een gecertificeerd accountant (AA of RA) een verklaring afgeven over de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de afdrachten. Let wel, de kosten voor deze verklaring komen voor uw eigen rekening.

Bekijk opdracht online