

Bedrijfsgegevens



Inspectie
Leefomgeving en
Transport (ILT)
(2024)

De recruiter



Niels Knapen
HeadFirst

Telefoon: +31613799238

E-mail: Niels.Knapen@Headfirst.nl

Functioneel beheerder Vergunningverlening

Functie	Functioneel beheerder Vergunningverlening
Locatie	Den Haag
Uren per week	36 uren per week
Looptijd	30.06.2024 - 29.06.2025
Opdrachtnummer	158104
Sluitingstijd	29.06.2025

Rolomschrijving en taakafspraken

Opdrachtschrijving

De functioneel beheerder is er primair verantwoordelijk voor dat een informatiesysteem voldoet aan de eisen van de gebruikers, daaraan blijft voldoen en dat de functionaliteit consistent is. De functioneel beheerder werkt nauw samen met gebruikers en/of key users voor het evalueren van de werking van het systeem en het verder brengen (starten wijzigingsproces) van functionele specificaties bij gewenste veranderingen. Gerealiseerde wijzigingen worden door de functioneel beheerder getest in acceptatietesten. Daarnaast coördineert de functioneel beheerder de invoering van wijzigingen in de gebruikersorganisatie. Tot slot is de functioneel beheerder een vraagbaak voor gebruikers in de tweede lijn, handelt meldingen af in Topdesk en coördineert oplossingen voor problemen. De te beheren applicaties in deze opdracht zijn maatwerkoplossingen. Het is van belang ervaring te hebben met maatwerk-oplossingen.

Achtergrond opdracht

Wij vervullen een sleutelrol binnen de organisatie. Honderden inspecteurs werken elke dag met de applicaties die wij steeds verder verbeteren. We

werken aan bijvoorbeeld verbetering van het gebruiksgemak of compliantie aan relevante wetgeving. Maar ook aan aansluiting naar interne of externe functionele componenten en dataverzamelingen, waarlangs we de toezichthouder hele nieuwe mogelijkheden bieden. We zijn een enthousiast, productief team en zoeken uitbreiding.

ILT ontwikkelt zich op het gebied van risicogericht, informatiegedreven toezicht. Wij zijn ambitieus, zetten stappen voorwaarts. We werken in toenemende mate in ketens en zijn bezig om onze organisatie en dienstverlening daarop aan te passen.

Eisen

- Uitsluitend Nederlandstalige cv's indienen met een max van 5 pagina's.
- HBO werk- en denkniveau minimaal 5 jaar ervaring als ketenbeheerder (bekend zijn met applicaties die in een (data)keten werken)
- Kennis en ervaring met vergunningverlening processen
- Kennis en ervaring met ontwerpen/ontwikkelen en testen van (nieuwe) systemen
- Kennis van applicatielagen en -management
- Kennis van opstellen en toetsen van functioneel ontwerp
- Kennis van ITIL processen, met name Incident- en problemmanagement en Wijzigingsbeheer
- Kennis van (en participeren in) informatieanalyse
- Ervaring met maatwerkapplicaties en begeleiden van wijzigingen hierop (4 jaar)
- Ervaring met samenwerking Rijksdatacenter SSC-ICT (3 jaar)
- Kennis van MS SQL Server en SQL (queries) (4 jaar)
- Ervaring met het coördineren van grote wijzigingen met externe leveranciers (3 jaar)

Wensen

- DevOps
- Agile / Scrum
- Relationale databasesystemen, zoals Oracle en MS Access
- SQL
- WIOB
- RIM
- VRB
- Rover
- In staat zijn om zowel (productie)beheer als wijzigingsactiviteiten uit te voeren.

Competenties

- Klantgericht
- Teamspeler
- Positieve grondhouding
- Communicatief
- (Politieke) Organisatie sensitief
- Onafhankelijk en goed in staat om afwijkende standpunten te verdedigen
- Pro-actief
- Zelfstandig

Aanvullende Informatie

Wanneer u bij ons als leverancier een professional aanbiedt en deze wordt geplaatst, hebben we informatie van u als contractpartij nodig, onder andere met betrekking tot de Wet keten- en inlenersaansprakelijkheid. De 'WKA' heeft als doel om misbruik te voorkomen bij de afdracht van loonheffingen bij alle schakels in de keten; van leverancier tot opdrachtgever. Wij dekken deze risico's voor onze opdrachtgevers af middels een geblokkeerde rekening, de G-rekening. Dit is een rekening waarop een gedeelte van het factuurbedrag wordt gestort en waarvan u de loonheffingen en BTW kunt betalen aan de Belastingdienst. Het af te storten % hangt ervan af of u een SNA-certificering (NEN-4400-1 of NEN-4400-2) heeft of niet en of uw bedrijf in Nederland of daarbuiten is gevestigd. De G-rekening kunt u aanvragen bij de Belastingdienst. Indien u geen G-rekening kunt krijgen (en u kunt hier bewijs van de Belastingdienst van overleggen) dan heeft u ook de mogelijkheid elk kwartaal een accountantsverklaring (assurance report inzake inlening personeel) aan te leveren. Hierin zal een gecertificeerd accountant (AA of RA) een verklaring afgeven over de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de afdrachten. Let wel, de kosten voor deze verklaring komen voor uw eigen rekening.

[Bekijk opdracht online](#)