Bedrijfsgegevens

Ministerie van Algemene Zaken (ALG)

De recruiter



EmielSchnell
HeadFirst

Telefoon: 06-15242865

E-mail: Emiel.Schnell@headfirst.nl

Senior Medewerker Informatievoorziening (Iv)

Functie	**Senior Medewerker Informatievoorziening (Iv)**
Locatie	**Den Haag**
Uren per week	**36 uren per week**
Looptijd	**30.11.2022 - 30.05.2023**
Opdrachtnummer	**125213**
Sluitingstijd	**30.05.2023**

Rolomschrijving en taakafspraken

Opdrachtgever – Ministerie van Algemene Zaken

Je gaat aan de slag bij de unit I&I, specifiek bij het onderdeel Backoffice. De backoffice binnen de Unit ICT, directie Bedrijfsvoering is onderdeel van het Ministerie van Algemene Zaken. De Backoffice voert de beheerprocessen uit waarmee de ICT-diensten worden geleverd. De Backoffice is het 2e en 3e lijn aanspreekpunt voor ICT infrastructurele werkzaamheden. Zij leveren ook specialisten voor de projecten. In de projectorganisatie zorgt het team projectmanagement voor het uitvoeren van projecten, die als dienst door de beheerteams in beheer moeten worden genomen. Het CIO-office bepaalt de exploitatieovereenkomst en de dienstenniveau 's met de klant.

Opdrachtomschrijving

Beheren van een verscheidenheid aan ICT-omgevingen (dus ook ticketafhandeling is een van je taken). Het gaat dus niet alleen om projecten!

- Je neemt deel aan klant- en beheerprojecten en vertegenwoordigt AZ in technische overlegstructuren. Het gaat hierbij dus niet alleen over infrastructurele projecten maar je levert ook je bijdrage in projecten op het gebied van applicatie/systeemontwikkeling en – integratie;
- Je onderhoudt contacten met leveranciers en klanten, zowel intern als extern;
- Het hanteren en bewaken van standaard werkprocessen (ervaring met de processen conform de Integrated Service Management (ISM) filosofie is een pré);
- Je stelt technische specificaties op voor onderhouds- en supportcontracten met leveranciers;
- Je bent in het team achtervang van 1 of meerdere systeembeheerders voor wat betreft de technische infrastructuur en het technisch beheer van applicaties;
- Je bent bedreven in het beheer van applicaties, testen en uitrollen;
- Je ontwikkelt de server releases en draagt bij aan de implementatie en hardening van nieuwe en verbeterde systemen;
- Je bent 2e/3e lijns vraagbaak voor de infrastructuren en de bijbehorende applicaties • Het bijhouden van de registratiesystemen en de documentatie met achtergrond- en achtervanginformatie;
- Je werkt releasematig en stelt dus ook die planningen op en geeft inzicht aan de ICT organisatie.
- Je vindt het prettig om in teamverband met je nieuwe collega's samen te werken evenals zelfstandig te kunnen functioneren. Beheer, upgrades en migraties hebben voor jou geen geheimen meer en je vindt het prettig om je werkzaamheden goed te documenteren zodat je collega's jouw werkzaamheden indien nodig ook kunnen
overnemen. Je levert kwalitatief hoogstaande resultaten, neemt geen genoegen met halfwerk en afspraak is afspraak.
- Je bent de Nederlandse taal vaardig in woord en geschrift.

Verder ben je proactief en integer, en beschik je over een sterk verantwoordelijkheidsgevoel. Je bent flexibel, betrouwbaar en klantgericht. Je weet snel te schakelen op verschillende niveaus en bent een doorzetter. Je voelt je thuis in een complexe omgeving, waarin je met collega-professionals samenwerkt en de uitdagingen aanpakt. Uiteraard zorg je dat je altijd op de hoogte bent van de nieuwste technieken binnen je vakgebied door zelf- en bijscholing.

Je werkt aantoonbaar releasematig en bent goed thuis in het uitrollen van werkplekken en servers voorzien van de juiste software. Je hebt aantoonbare ervaringen met het handelen van omgevingen. Daarnaast ben je goed thuis in het toepassen van beveiligingsrichtlijnen en kun je ook FIT-GAPS maken m.b.t. het geïnstalleerde en wat vereist wordt vanuit wet- en regelgeving en richtlijnen en ben je in staat om verbeteringen door te voeren. Daarnaast ben je in staat om
highlevel en low level designs op te stellen

Essentiële competenties en vaardigheden

We zijn op zoek naar een enthousiaste, communicatief vaardige, flexibele, allround ICT Beheerder
Windows die over de volgende competenties en vaardigheden beschikt:
• Stressbestendig;
• Initiatief;
• Klantgerichtheid;
• Samenwerken;
• Analyseren;
• Communiceren op basis van feiten;
• Omgevingsbewustzijn;
• Plannen en organiseren;
• Voortgangscontrole;

• Zelfontwikkeling;
• Groot doorzettingsvermogen;
• Proactief;

Eisen

- Kandidaat beschikt minimaal over HBO werk- en denkniveau aantoonbaar door een afgerond Hbo-opleiding en/of minimaal 5 jaar ervaring in een soortgelijk functie als beschreven in deze opdrachtomschrijving.
- Kandidaat beschikt over aantoonbare kennis van en ervaring met grote*/enterprise Microsoft Windows omgevingen
* Onder een “grote” omgeving wordt een omgeving van circa 600 + gebruikers en circa 100 + servers verstaan.
- Kandidaat beschikt over aantoonbare kennis van en ervaring met het analyseren van complexe* ICT problemen.
* Onder complexe omgevingen worden hybride omgevingen en omgevingen verstaan die bestaan uit meerdere netwerken met diverse rubriceringen
- Kandidaat is in het bezit van actuele (niet ouder dan 5 jaar) certificeringen m.b.t. Windows platformen. Graag in het CV aangeven wanneer de certificaten zijn behaald.
- Kandidaat heeft aantoonbaar ervaring met het werken conform beheerprocessen op basis van ITIL of ISM
- Kandidaat heeft aantoonbaar ervaring met deployment en virtualisatietechnieken
- Kandidaat heeft kennis van en ervaring met het beheer van Microsoft Windows omgevingen
- Kandidaat heet kennis van en ervaring met Hypervisor omgevingen

Wensen

- Mate waarin de kandidaat kennis heeft van en ervaring heeft met Hyper converged infrastructuren.
- Mate waarin kandidaat beschikt over de gevraagde competenties en vaardigheden in deze opdrachtomschrijving (toetsbaar in CV, motivatie en/of mogelijk gesprek).
- Mate waarin de kandidaat ervaring en/of affiniteit heeft met de organisatie van de opdrachtgever.
- Mate waarin de kandidaat ervaring heeft Agile en Scrum werken Maximaal 100 punten.
- Mate waarin de kandidaat kennis heeft van en ervaring heeft met scripting
- Mate waarin de kandidaat kennis heeft van en ervaring heeft met werken met het systeem Topdesk
- Kandidaat is in het bezit van Rijbewijs B

Bekijk opdracht online