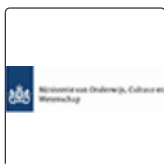


Bedrijfsgegevens



Ministerie van
Onderwijs, Cultuur
en Wetenschap (IT)

De recruiter



JordanGemert
HeadFirst

Telefoon: 0611092063

E-mail: Jordan.Gemert@headfirst.nl

UX Onderzoeker

Functie	UX Onderzoeker
Locatie	Den Haag
Uren per week	36 uren per week
Looptijd	29.04.2024 - 26.09.2024
Opdrachtnummer	157659
Sluitingstijd	26.09.2024

Rolomschrijving en taakafspraken

Opdrachtomschrijving

Als UX onderzoeker doe je gebruikersonderzoek voor de teams die zich binnen DUO bezig houden met het ontwikkelen en beheren van de verschillende zakelijke DUO websites en webapplicaties (gericht op onderwijsinstellingen, schooladministraties en besturen). Door middels van het inzetten van diverse vormen van gebruikersonderzoek help je deze teams aan inzichten en klantfeedback hoe de gebruikerservaring op deze websites zo goed mogelijk kan aansluiten bij de wensen van de diverse groepen eindgebruikers. Deze bestaan bijvoorbeeld uit zowel schooladministraties, besturen en andere doelgroepen op zakelijk gebied. Tevens ben je beschikbaar voor onderzoeksopdrachten van andere DUO teams én ontwikkel je samen met meer dan 10 collega onderzoekers in teamverband een goede basis voor UX onderzoek binnen DUO. Je legt al je onderzoeken en inzichten vast in een voor heel DUO inzichtelijke database zodat deze breder gebruikt kunnen worden. Dit alles doe je deels vanuit huis en deels vanaf locatie.

Eisen

- Relevante afgeronde HBO/WO opleiding (gedragswetenschappen, psychologie, sociologie)
- Meerjarige ervaring aantoonbaar middels opleidingen en werkervaring
- Ervaring met verschillende onderzoeksmethoden om gedrag en behoeften van doelgroepen te onderzoeken waaronder
 - Interviewtechnieken
 - Usability testen (4 jaar)
- Ervaring met het coachen van collega's en het begeleiden van teams bij het uitvoeren van onderzoek en gebruikerstesten (4 jaar)
- Ervaring met het adviseren over het ontwerpen van services en dienstverleningsconcepten (ux design) (4 jaar)

Achtergrond opdracht Als gevolg van een toenemende vraag naar UX onderzoeken binnen DUO is er momenteel dusdanig veel extra vraag dat we dit niet met onze vaste groep interne UX onderzoekers kunnen opvangen. We willen daardoor ook de beschikking blijven houden over tijdelijke extra capaciteit tot onze interne capaciteit weer helemaal op orde is.

Eisen

relevante afgeronde HBO/WO opleiding (gedragswetenschappen, psychologie, sociologie) meerjarige ervaring aantoonbaar middels opleidingen en werkervaring

Ervaring met verschillende onderzoeksmethoden om gedrag en behoeften van doelgroepen te onderzoeken waaronder (4 jaar)
interviewtechnieken en usability testen

Ervaring met het coachen van collega's en het begeleiden van teams bij het uitvoeren van onderzoek en gebruikerstesten (4 jaar)

Ervaring met het adviseren over het ontwerpen van services en dienstverleningsconcepten (ux design) (4 jaar)

Wensen ruime ervaring met ux design, human centered design, kennis van het vakgebied user experience, usability zodat inzichten zelfstandig vertaald kunnen worden in prototypes/schermen. ervaring met de digitale (rijks)overheid ervaring met vertalen van onderzoeksresultaten in bruikbare inzichten en het documenteren ervan mbv (specialistische) tooling kennis en ervaring met opstellen van klantreizen

Competenties initiatiefrijke, inleveringsvermogen, creativiteit, organiseren, mondeling schriftelijk communiceren &

[Bekijk opdracht online](#)