

Bedrijfsgegevens



Centraal Orgaan
opvang
Asielzoekers
(COA)(NON-IT)

De recruiter



Daphne Dorrestein
HeadFirst

Telefoon: 06-82632538 / 020 584 08 59

E-mail: daphne.vandorrestein@headfir...

Productmanager Vernieuwing ERP

Functie	Productmanager Vernieuwing ERP
Locatie	Nader te bepalen
Uren per week	36 uren per week
Looptijd	12.05.2024 - 10.04.2025
Opdrachtnummer	158535
Sluitingstijd	10.04.2025

Rolomschrijving en taakafspraken

Opdrachtoomschrijving

Product Manager ERP transformatie bij het COA

Praktische informatie t.a.v. deze uitvraag: Deadline voor indienen van het voorstellen is 1 mei.

Inleiding / uitvraag: Binnen het COA loopt een omvangrijk programma om de bedrijfsvoering te vernieuwen. Het huidige SAP systeem wordt vervangen door AFAS. Samen met de AFAS implementatie wordt een nieuw roosterpakket uitgerold. Het programma wordt in een Agile aanpak door een zestal teams uitgevoerd. Met de inrichting van AFAS worden nieuwe (vereenvoudigde) processen doorgevoerd. Het programma bevindt zich in de inrichtingsfase.

Gezien de groei van het programma wordt gezocht naar een Product Manager die naast de huidige Programmamanager opereert en verantwoordelijk is voor de begeleiding van teams die zich bezig houden met de realisatie van de implementatie. De livegang is gepland van 1 jan 2025.

Vernieuwen en verbeteren

Van de productmanager verwachten we dat hij/zij continue zoekt naar verbetering van producten/processen/werkwijzen hierbij rekening houdend met de livegang per 01-01-2025 en de hiervoor vast te stellen MVP. Hij/zij overziet de totale implementatie (het eindproduct) en coacht de teams in hun aanpak. De inrichting kent een specifieke Agile aanpak, die het beste te vergelijken is met een mini release trein en aangepast is op een implementatietraject.

Positie product in de organisatie

De product manager werkt nauw samen met de programmamanager, waarbij ieder een eigen taakgebied heeft. Hij/zij rapporteert aan de manager Financiën en legt verantwoording af aan een bedrijfsbrede stuurgroep. De directeur bedrijfsvoering is opdrachtgever van dit programma. De manager Financiën is gedelegeerd opdrachtgever.

Werkzaamheden Product Manager

- Begeleid, stimuleert en coacht de teams/product owners bij het realiseren van het eindproduct: een succesvolle inrichting van AFAS (inclusief aanpalende systemen Scansys en Boxwise) , de roosterapplicatie INTUS en de bijbehorende migratie en koppeling Spart en helpt de teams bij het bepalen van een realistisch MVP per product gericht op livegang per 1 januari 2025. Eventuele dilemma's worden in beeld gebracht waardoor keuzen (door stuurgroep) navolgbaar en uitlegbaar zijn naar de organisatie.
- Bewaakt en rapporteert over de samenhang en voortgang van de inrichting van systemen passend op de COA processen;
- Escaleert indien nodig naar zowel de programmamanager als de manager Financiën.
- Adviseert en werkt samen met de programmamanager bij voorbereiding van stukken voor de diverse stakeholders;
- Dient als eerste contactpunt voor de projectleiders van de leveranciers;

De Programma Manager is verantwoordelijk voor

- De implementatie in de organisatie (het verandermanagement)
- Financiële verantwoording
- Communicatie
- Afstemming met diverse stakeholders zoals Stuurgroep, Ondernemingsraad, Ministerie van Justitie en Veiligheid;

In de afgelopen jaren is het COA hard aan het groeien in een complex krachtenveld, wat veel druk legt op zowel het primaire proces als de ondersteunende afdelingen zoals bedrijfsvoering. De context voor een ERP transitie is daardoor extra uitdagend. Van de product manager en de teams

wordt verwacht een MVP gerealiseerd wordt in deze roerige tijden. Wij zijn op zoek naar een Product Manager die een teamspeler is met een praktische instelling. De programmamanager en de productmanager werken nauw samen zodat de inrichtingsvraagstukken en de daarvoor voortvloeiende verandervragen aan elkaar gekoppeld zijn.

Functie-eisen

- 5 jaar ervaring als projectmanager, product manager of soortgelijke ervaring
- Ruime Agile ervaring (SAFe kennis is een pré) met een heldere visie op ERP-implementaties in een organisatie die nog gewend is aan traditionele projecten en zich meer en meer ontwikkelt naar een Agile aanpak
- Communicatief vaardig, resultaatgericht met een hoog EQ
- Ervaring met complexe business change programma's

Competenties

- Aansturen organisatie
- Plannen en organisatie
- Organisat

Eisen

- eis1
- eis2

Aanvullende Informatie

Wanneer u bij ons als leverancier een professional aanbiedt en deze wordt geplaatst, hebben we informatie van u als contractpartij nodig, onder andere met betrekking tot de Wet keten- en inlenersaansprakelijkheid. De 'WKA' heeft als doel om misbruik te voorkomen bij de afdracht van loonheffingen bij alle schakels in de keten; van leverancier tot opdrachtgever. Wij dekken deze risico's voor onze opdrachtgevers af middels een geblokkeerde rekening, de G-rekening. Dit is een rekening waarop een gedeelte van het factuurbedrag wordt gestort en waarvan u de loonheffingen en BTW kunt betalen aan de Belastingdienst. Het af te storten % hangt ervan af of u een SNA-certificering (NEN-4400-1 of NEN-4400-2) heeft of niet en of uw bedrijf in Nederland of daarbuiten is gevestigd. De G-rekening kunt u aanvragen bij de Belastingdienst. Indien u geen G-rekening kunt krijgen (en u kunt hier bewijs van de Belastingdienst van overleggen) dan heeft u ook de mogelijkheid elk kwartaal een accountantsverklaring (assurance report inzake inlening personeel) aan te leveren. Hierin zal een gecertificeerd accountant (AA of RA) een verklaring afgeven over de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de afdrachten. Let wel, de kosten voor deze verklaring komen voor uw eigen rekening.

[Bekijk opdracht online](#)